

## Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ



Η Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών/Πόρτα Ανοιχτή, από την ίδρυση της το 1972, έχει χαράξει μια σημαντική και αναγνωρισμένη πορεία στην εξυπηρέτηση των ανθρώπων με εγκεφαλική παράλυση στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία δεν κλείστηκε ποτέ στον εαυτό της, ούτε απομόνωσε τους ανθρώπους με αναπηρίες. Αντίθετα αποβλέπει στην άρση των φραγμών που δημιουργούν η άγνοια και η προκατάληψη και χτίζει στέρεες γέφυρες επικοινωνίας, επιδιώκοντας την τοποθέτηση του ανθρώπου με εγκεφαλική παράλυση μέσα στη φυσιολογική κοινωνία των συνανθρώπων του.



Μετά από 52 χρόνια, το κλίμα αυτό χαρακτηρίζει περισσότερο παρά ποτέ το έργο και τους σκοπούς της Εταιρείας Προστασίας Σπαστικών/Πόρτα Ανοιχτή και στο **Πρότυπο Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ** και στις **Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης ΞΩΤΕΙΝΗ και ΑΡΙΑΔΝΗ**, οι πόρτες μας είναι διάπλατα ανοιχτές.

Σταδιακά, μεθοδικά, με προσεκτική προετοιμασία και επιστημονικά κριτήρια οργανώθηκε μία μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών και προγραμμάτων, που όλα αποβλέπουν στην, όσο το δυνατόν, πιο **ολοκληρωμένη, παροχή πρότυπων μεθόδων εκπαίδευσης, υποστήριξης και αποκατάστασης σε παιδιά, εφήβους και ενήλικες με εγκεφαλική παράλυση**, με ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των εμπειριών, δεξιοτήτων, γνώσεων και ταλέντων τους και με όση υποστήριξη χρειάζονται, για να πάρουν τη θέση που τους ανήκει στην σημερινή κοινωνία.



Η Εταιρεία αντιμετωπίζει όλες τις σύγχρονες προκλήσεις με σθένος, σύνεση και φροντίδα και διατηρεί τον υπεύθυνο ρόλο της, εξασφαλίζοντας το υψηλότερο δυνατό επίπεδο παροχής υπηρεσιών, σε έναν ολοένα και πιο σύνθετο κόσμο. Παρακολουθεί με άγρυπνο μάτι τομείς της κοινωνίας όπου υπάρχει ανάγκη και πιέζει για τις καλύτερες δυνατές μεταρρυθμίσεις.

Με τα μάτια μας ανοιχτά εξελισσόμαστε διαρκώς και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο μέλλον, σε νέες ιδέες και νέους ανθρώπους. Με τα αυτιά μας ανοιχτά δεχόμαστε κάθε καλόπιστη υπόδειξη και πρόταση βελτίωσης. Τηρούμε πάντα τις επιταγές της νομοθεσίας σε σχέση με τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες μας, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας που αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων.



Διατηρούμε και συνεχώς βελτιώνουμε την υλοποίηση έργων Κατάρτισης και Επιμόρφωσης, Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων και Μετεκπαιδεύσεων, καθώς και έργων που έχουν στόχο να υποστηρίξουν τη λειτουργία της Εταιρείας και να διευρύνουν τις υπηρεσίες που παρέχει.

Εφαρμόζουμε **Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας**, με βάση τις απαιτήσεις των προτύπων **ISO 9001:2015** και **ΕΛΟΤ 1429:2008**, μέσα από τα οποία επιζητούμε συνεχή ποιοτική βελτίωση.

ΙΩΑΝΝΑ ΚΟΥΤΡΟΥΒΗ  
ΜΑΡΤΙΟΣ 2024